

# 新型コロナウイルス感染予防及び感染拡大防止のための

## 現在の取り組みについて

奥琵琶湖マキノパークホテル&セミナーハウス

2020.12.01

平素よりマキノパークホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡大防止のため当ホテルでは、  
下記の通り感染予防への取り組みを実施し、ご来館いただくお客様に安心して

お過ごしいただけますよう取り組んでおります。

何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### ○ご来館いただくお客様へのお願い○

- ・37.5℃以上の発熱・咳などの風邪のような症状のある方、体調のすぐれない方の  
ご来館はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ホテルへ入館される前(到着時バス降車前)に検温のご協力をお願いいたします。  
※37.5℃以上のお客様は入館をお断りさせていただきますが到着後は保健室にて隔離させていただきます。
- ・当館をご利用の際は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。マスクは各自ご持参ください。
- ・入館時には、アルコール消毒にご協力いただいております。  
ただし、量に限りがあり無くなってしまう場合もございますので、  
お持ちのお客様はご持参いただき、各自ご対応いただきますようお願いいたします。
- ・集合時、引率者の拡声器・マイクの使いまわしを避ける為、できる限り拡声器をご持参ください。
- ・ご滞在時には、こまめな手洗い、うがいに協力をお願いいたします。手拭きタオルは各自ご持参ください。

### ○安心・安全の取り組み○

#### — 館内 —

- ・消毒用アルコールスプレーを館内各所へ設置しています。
- ・定期的な換気、消毒を徹底しています。
- ・給茶機、ウォーターサーバーの使用を中止していますため、  
ご要望に応じて(夕・朝の水筒への給茶)(ペットボトル飲料の発注)等を承ります。

#### — 客室 —

- ・お部屋の定員数を減らしてのご利用のご案内をさせていただきます。
- ・お部屋割りを組まれる際は念の為、隔離部屋として保健室以外にも予備部屋の割り当てをお願いいたします。
- ・寝具へのシーツ付けをセルフサービスにてお願いいたします。
- ・夜間やチェックアウト後の入れ替え時に、オゾン発生装置にて除菌を徹底しています。  
[人体に安全な低濃度オゾンガスを用いることで、新型コロナウイルスを不活化することが確認されています。]
- ・お部屋には消毒用アルコールスプレーボトルを設置しています。

## — 脱衣場 —

- ・脱衣場入り口[男・女]の暖簾を撤去しています。
- ・脱衣場には消毒用アルコールスプレーを設置しています。
- ・ご使用後の脱衣棚には、アルコール消毒をお願いいたします。

## — 食堂 —

- ・食堂の入場の際は、アルコール消毒にご協力いただいています。
- ・食堂内の定期的な換気を徹底しています。
- ・夕食はお鍋を取りやめ、個食のプレートメニューを提供いたします。
- ・対面を避けたテーブルレイアウトにてご案内いたします。(収容人数 104 名:1 テーブル 2 名掛けの場合)  
※今後の状況に応じて変更となる場合がございます。ご了承ください。
- ・お客様の人数が食堂の収容人数を超える場合には、食堂での入れ替え制をお願いしています。  
入れ替えには、テーブル等の除菌/配膳が伴いますので、20 分ほどお時間をいただきます。
- ・食堂内には空気清浄機を設置しております。

## — 体験活動について —

- ・集合時はなるべく間隔をあけての集合をお願いいたします。(インストラクターは各自拡声器を準備いたします)
- ・各種体験中もマスクの着用をお願いいたします。場合に応じて着脱していただくこともございます。
- ・体調のすぐれない方の無理な体験への参加はご遠慮ください。

## ○安心・安全の取り組み《従業員》○

- ・従業員の健康管理については十分留意し、毎朝の体調の確認及び検温を実施しています。
- ・従業員は常時マスクを着用して接客を行っています。
- ・うがい、手洗いを徹底しています。

## ◇医療機関連絡先◇

- ・マキノ病院(救急指定) 0740-27-0099(FAX 27-1840)  
ホテルから 4.0km 高島市マキノ町新保1097
- ・マキノ駅前診療所(内科/個人医院) 0740-28-8088  
ホテルから 0.5km 高島市マキノ町高木浜1-22-15
- ・高島市民病院(24時間対応) 0740-36-0220(FAX 36-1341)  
ホテルから 約18km 高島市勝野1667

## ◆受診・相談センター(旧帰国者・接触者相談センター) 電話 077-528-3621(毎日 24 時間)◆

※発熱時はまずこちらへ連絡します。